

“Satisfeito ou Reembolsado”

(01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021)

- Termos e Condições de participação -

NESTLÉ PORTUGAL, Unipessoal, Lda., com o número único de pessoa coletiva e de registo na Conservatória do Registo Comercial de Cascais - Oeiras 500 201 307, com sede na Rua Alexandre Herculano, n.º 8, 2799-554 Linda-a-Velha, vai levar a efeito entre 01 de janeiro de 2021 e 31 de dezembro de 2021, uma promoção que denominou de “Satisfeito ou Reembolsado”, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

1ª

ÂMBITO DO PASSATEMPO

Esta promoção destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e Açores, donos de Cães ou de Gatos.

2ª

PERIODO DE PARTICIPAÇÃO

Esta promoção decorrerá de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021 em diversas Clínicas Veterinárias e Vet Shops (PetShops que possuem uma clínica veterinária especializada em Animais de Companhia) aderentes a esta promoção.

3ª

OBJETIVO DO PASSATEMPO

Confiantes da excelente qualidade, eficácia e palatabilidade das fórmulas PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS e PURINA® PRO PLAN®, acreditamos que esta é a melhor solução para o seu animal de companhia. Por isso propomos-lhe o programa SATISFEITO OU REEMBOLSADO cujo objetivo é:

- 1- Gerar experimentação das fórmulas PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS e PURINA® PRO PLAN®* (consultar produtos abrangidos no anexo 1),
- 2 - Captar e fidelizar novos consumidores.
- 3 - Promover e aumentar a venda da gama PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS e PURINA® PRO PLAN®* para cão e para gato.

Listagem dos produtos aceites para esta promoção em anexo 1.

4- Reembolsar os consumidores que participem nesta promoção no caso do seu animal de companhia (cão/gato) não gostar do alimento prescrito.

A clínica veterinária devolve o dinheiro despendido na compra do produto ao cliente final (mediante entrega do saco com aproximadamente 2/3 do produto).

4ª

MODO DE PARTICIPAÇÃO

Para participar nesta promoção, os consumidores devem:

Adquirir uma embalagem PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS ou PURINA® PRO PLAN®* (consultar produtos abrangidos no anexo 1)

1. Alimentar o seu animal de companhia com o produto por um período de no mínimo 3 dias.
2. No caso do seu animal de companhia não gostar e se recusar a comer, para ser reembolsado no valor total despendido na aquisição da embalagem, deverá proceder à devolução do saco intacto, com o código de barras, na Clínica Veterinária ou Vet Shop onde foi adquirida (com aproximadamente 2/3 do produto).
3. Preencher devidamente o formulário “Satisfeito ou Reembolsado” disponível na Clínica Veterinária ou Vet Shop, com preenchimento dos campos obrigatórios e aceitação das condições presentes no regulamento e indicar resumidamente a razão da sua insatisfação.
 - a. Ao preencher o formulário “Satisfeito ou Reembolsado” está automaticamente a autorizar a Nestlé Portugal Unipessoal,Lda. a entrar em contacto consigo via telefone e/ou e-mail para esclarecimentos adicionais.

A clínica veterinária devolver-lhe-á o dinheiro despendido na compra da embalagem PURINA VETERINARY DIETS® recomendada ou PURINA® PRO PLAN®* (consultar produtos abrangidos no anexo 1) mediante entrega do saco com aproximadamente 2/3 do produto.

5ª

IDENTIFICAÇÃO E CONTACTO COM OS PARTICIPANTES

A identificação dos participantes será feita através dos dados constantes no formulário “Satisfeito ou Reembolsado” que as Clínicas Veterinárias e Vet Shops enviarão para a Nestlé Portugal Unipessoal, Lda.

A Nestlé Portugal Unipessoal, Lda., à medida que for recebendo os formulários “Satisfeito ou Reembolsado” verificará se os mesmos reúnem as condições indicadas no presente regulamento. Os que estejam em condições serão numeradas, com numeração seguida a partir da unidade.

6ª

PUBLICIDADE À PROMOÇÃO

A publicidade a esta promoção será efetuada nas Clínicas Veterinárias e Vet Shops aderentes a esta promoção e no site <https://saboreiaavida.nestle.pt/passatemplos/>

7ª

CONDIÇÕES GERAIS

Condições Gerais:

1. A participação nesta promoção está condicionada à aceitação integral do presente regulamento, com as alterações, anexos e aditamentos que, a qualquer altura e sem necessidade de aviso prévio, venham a ser introduzidas pela NESTLÉ e publicitados no site da Nestlé <https://saboreiaavida.nestle.pt/passatemplos/>
2. A NESTLÉ reserva-se no direito de alterar, suspender ou cancelar a promoção, caso se verifiquem circunstâncias de força maior. Qualquer um dos participantes que aja por má-fé e participe na promoção em questão com base em informação falsa, se identificado, será automaticamente excluído.
3. Os dados pessoais solicitados serão inseridos num ficheiro informático da responsabilidade da NESTLÉ Portugal, Unipessoal, Lda., R. Alexandre Herculano, nº8, 2799-554 Linda-a-Velha e destinam-se ao processamento da presente promoção, e, no caso dos consumidores que assim o assinalaram na Ficha de Inscrição, destinam-se também a serem futuramente utilizados pelas empresas do Grupo NESTLÉ e pela Longa Vida S.A., exclusivamente para o envio de correspondência, mensagens eletrónicas ou de ofertas promocionais não associadas a este programa de fidelização. O titular tem o direito de acesso, retificação e eliminação dos dados fornecidos e pode exercê-lo, pessoalmente ou por escrito, junto da morada indicada.
4. Esta Promoção não é acumulável com outras promoções.

Os casos omissos no presente regulamento serão resolvidos pela Nestlé Portugal Unipessoal, Lda. e das suas decisões não caberá recurso.

Os consumidores poderão solicitar esclarecimentos adicionais sobre a promoção em apreço junto do seguinte número gratuito da Requerente, das 8:30 às 20:30, de segunda a sábado exceto feriados:

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO NESTLÉ PURINA – 800 207 139

Ou através de e-mail:

faleconnosco@pt.nestle.com

NESTLÉ PORTUGAL Unipessoal, Lda
Linda-a-Velha, 30 de dezembro de 2020

ANEXO 1

Listagem das embalagens de produtos PURINA® PRO PLAN® VETERINARY DIETS aceite para esta promoção:

Código de barras	Descrição do produto
7613035156289	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS CANINE DRM 3kg
7613035159181	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS CANINE EN 1.5kg
7613035153509	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS CANINE HA 3kg
7613035156234	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS CANINE NF 3kg
7613035158757	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS CANINE OM 3kg
7613035158788	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS CANINE UR 3kg
7613034995193	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS CANINE DM 3kg
7613034996312	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS CANINE HP 3kg
7613035159822	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS FELINE DM 1.5kg
7613035154537	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS FELINE EN 400g
7613035154506	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS FELINE HA 1.3kg
7613035159150	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS FELINE NF 1.5kg
7613035159211	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS FELINE OM 1.5kg
7613035160552	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS FELINE UR Chicken 1.5kg
7613035160712	PURINA PRO PLAN VETERINARY DIETS FELINE UR Ocean Fish 1.5kg

Listagem das embalagens de produtos PURINA® PRO PLAN®* aceite para esta promoção:

Código de barras	Descrição do produto
7613036678292	PURINA PRO PLAN CANINE JM 12kg
7613036678247	PURINA PRO PLAN Canine NC 3kg